

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8名	3名		・人数が増えボーリングなどゲームをする時少々狭い。 ・階段が気になる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7名	4名		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5名	6名		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	9名	2名		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8名	3名		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7名	4名	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11名			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10名	1名		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4名	4名	3名	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4名	7名	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5名	6名		・苦情がないのでわからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10名	1名		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11名			
14	個人情報に十分注意しているか	9名	2名			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3名	5名	3名	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	2名	7名	2名	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11名			
	18	事業所の支援に満足しているか	11名			・活動中の姿を見学したい。見ないとわからない。 ・長期休暇中も終了時間を通常時と同じにしてほしい。

#### ★他欄外の意見

・電話だけでなく、メール等の連絡手段の検討をしてほしい。  
伝えたい内容があるし、仕事をしている保護者も多いと思うので時間を気にせず連絡をしたい。  
他の事業所は「〇〇～〇時以外の返事は翌日以降になります」と決まりがあり、こちらはわかっているのに、時間を気にせず連絡ができる。  
(法人全体に関係してくるので難しいと思いますが...)

#### ★評価表保護者向けまとめ

アンケート依頼者13人中11人回答あり。(うち無記名2名)

・いいえの回答があった項目No.6・9・10・15・16 (いいえ少ない)

他施設との交流、

保護者に対しての助言、支援、

保護者同士の連携、

非常時の対応についてである。

・どちらともいえないの回答がなかったものはNO.7・13・17・18(どちらともいえない多い)

支援の内容利用者負担についての丁寧な説明、

定期的に活動概要や行事予定、連絡体制など

子どもや保護者に対して発信しているかの項目のみ。