

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか		2名	1名	・4月から人数が増え狭い。・玄関、トイレ順番待ちをしないと使えない。・曜日によって利用者の行動で狭く感じる。・定員10名にしては狭い、2階の使い方がポイント
	2	職員の配置数は適切であるか	2名	1名		・その日の子どもの状況によるので何とも言えない。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		3名		・スペース的に2階も使えるようになればと思うが階段が急で狭く子どもに危険。・入口が狭く段差も気になる。・玄関が狭い、玄関までに階段がある。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		2名		
	5	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2名		
	6	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		2名		・何かあった後でなく、定期的に必要。
適切な 支援の 提供	7	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)を作成しているか		1名		・参加していないのでわからない。
	8	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		1名		・参加していないのでわからない。
	9	活動プログラムの立案をチームで行っているか		2名		・参加していないのでわからない。
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1名			・子どもが来ている時間帯だけの勤務なのでその日の始まりの会にならないとわからない。・その日の事について意見を言う場がない。(気が付いたことはその都度職員さんに言うようにしているが。)・月予定や週予定など予め知らせてもらえると嬉しい。
	11	平日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1名	1名		
	12	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画(個別支援計画)を作成しているか		2名		
	13	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1名		1名	
	14	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		1名	1名	
	15	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2名			
	16	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)の見直しの必要性を判断しているか		1名		
17	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画(個別支援計画)を作成しているか		1名			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	
関係機関や保護者との連携	18	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		1名		
	19	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2名			
	20	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		1名		
	21	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			1名	
	22	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2名	
	23	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか			1名	
	24	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	1名	1名		・送迎時お会いした時はなるべく話をするようにしている。
25	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		1名			
保護者への説明責任等	26	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		1名		
	27	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		2名		・正式な職員ではないのであまり深くは立ち入れない。
	28	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1名		
	29	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		1名		
	30	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		1名		
	31	個人情報に十分注意しているか	2名			
	32	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2名			
	33	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	1名			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時等の 対応	34	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		1名		
	35	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		1名		
	36	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		2名		・定期的な研修が必要。
	37	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)に記載しているか	1名			
	38	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2名			
	39	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			2名	・私が知らないだけかもしれない。

★欄外の意見

- ・すばらうとでは大丈夫ですが他の事業では不適切な関わりを感じることもある。
- ・ひどい時は職員に言って注意してもらったことがある。
- ・参加していないのでわからない。
- ・介護人はそれぞれ良い方だが、専門的な知識を持っていない場合もあるので研修の場を定期的にもってほしい。(ex.自閉症への対応、虐待防止など。)

★評価表職員向けまとめ

アンケート依頼者6名中3名回答(うち全項目に回答していない方あり。)
回答者が少ない為、まとめは表の通りとする。